



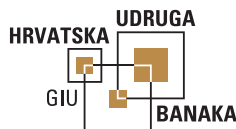
# CENTAR ZA MIRENJE U BANKARSTVU

pri Centru za mirenje HUP-a

Imate **spor**, a ne želite započeti postupak na sudu? Razmotrite **mirenje** - izvansudsko rješavanje sporova.



HRVATSKA  
UDRUGA  
POSLODAVACA



## Što je mirenje?

**Mirenje je postupak** u kojem stranke nastoje sporazumno riješiti svoj spor uz pomoć treće, neutralne i nepristrane osobe - izmiritelja. Mirenje se ponekad naziva i medijacija.

### Mirenje je

- dobrovoljno
- fleksibilnije
- povjerljivo
- kreativno
- znatno brže
- troškovno prihvatljivije

**Mirenje** je postupak rješavanja gotovo svih vrsta sporova. Za postupak mirenja nisu važne pravne pozicije nego pojedinačni i zajednički interesi.

## Zašto mirenje?

Budući da za mirenje nisu bitne pravne pozicije stranaka, ono može dovesti do međusobno prihvatljivijih i pravednijih rješenja, dok je sudac strogo ograničen okvirima zakona i drugih propisa na temelju kojih sudi.

## Tko su osnivači Centra za mirenje u bankarstvu? Koja je veza s Centrom za mirenje HUP-a?

Centar za mirenje Hrvatske udruge poslodavaca (CM HUP-a), koji je zasebna ustrojstvena jedinica, u suradnji s Hrvatskom udrugom banaka (HUB), osnovao je Centar za mirenje u bankarstvu pri CM-u HUP-a.

## Što može biti predmet mirenja?

Svaki spor u kojem stranke mogu slobodno raspolagati svojim pravima može biti predmet mirenja. Centar za mirenje u bankarstvu namijenjen je sporovima iz područja bankovnih i financijskih usluga, kao i svim sporovima financijskih ili kreditnih institucija.

Više informacija o centrima za mirenje možete pronaći i na web stranici Ministarstva pravosuđa:  
[www.mirenje.pravosudje.hr](http://www.mirenje.pravosudje.hr)

## Troškovi mirenja

Tarife su regulirane Pravilnikom o troškovima mirenja HUP-a. Tarife se sastoje od upisne takse, troškova nagrade izmiritelja, administrativnih i ostalih troškova.

Za **fizičke osobe** do kraja 2011. godine, odnosno u prvoj godini rada, Centar za mirenje u bankarstvu besplatno daje uslugu: ne naplaćuje upisnu taksu, administrativni trošak i nagradu izmiriteljima s liste izmiritelja HUP-Centra za mirenje u bankarstvu.

Za **pravne osobe** predviđena je tarifa sukladno Pravilniku o troškovima mirenja HUP-a koja se sastoji od gore navedenih troškova.

## Tko je izmiritelj?

Izmiritelj je stručna certificirana osoba koja sa strankama u sporu radi na postizanju prihvatljivog rješenja. Izmiritelj pomaže strankama da dođu do sporazuma, ali nema ovlast da im nametne obvezujuće rješenje.

Lista ovlaštenih izmiritelja u bankarskim sporovima dostupna je pri Centru za mirenje HUP-a. Nakon što pošalju Prijedlog za provođenje postupka mirenja te obje strane prihvate mirenje, sporazumno se dogovaraju i o izboru izmiritelja s Liste.



## Koji propisi reguliraju mirenje?

Na mirenje u bankarskim sporovima primjenjuje se Zakon o mirenju te pravila Centra za mirenje HUP-a.

## Mora li druga strana pristati na mirenje?

Sukladno **Zakonu o mirenju**, druga strana nije obvezna pristati na mirenje (osim ako je nekim drugim aktom ili ugovorom prethodno potpisala da će pristupiti mirenju).

## Da li je sam postupak mirenja obvezujući?

Mirenje je dobrovoljno. Ukoliko se stranke dogovore o tome da će spor pokušati riješiti mirenjem, ono i dalje ostaje dobrovoljno te u svakom trenutku bilo koja od stranaka može odstupati od mirenja i spor riješiti sudskim putem ili na drugi način koji smatra prikladnijim za njegovo rješavanje.

## Da li je odluka/nagodba sklopljena u postupku mirenja obvezujuća?

Nagodba postignuta u postupku mirenja je obvezujuća ako sadrži klauzulu o ovršnosti.

## Vrijeme? Koliko može trajati postupak mirenja?

Za (uspješan) postupak mirenja, obično je potrebno nekoliko susreta stranaka s izmiriteljem. Za dovršetak mirenja Zakon o mirenju predviđa 60 dana, no taj se rok, ako je potrebno, sporazumom stranaka može dodatno produžiti.

## Čuvanje osobnih i drugih podataka u postupku mirenja u Centru za mirenje HUP-a

Mirenje je povjerljiv postupak te su podaci o mirenju, strankama, predmetu spora i svi drugi podaci koji se iznesu u postupku mirenja tajni.

## Kako mogu započeti postupak mirenja?

### Način i koraci pristupa Centru za mirenje

#### Prvi korak

Ispunite **čitko** obrazac "Prijedlog za provođenje postupka mirenja". Nužno je ispuniti osnovne informacije, posebno Vaše kontakt podatke.

#### Drugi korak

Pošaljite ispunjeni obrazac na adresu Centra za mirenje poštom, telefaksom, e-mailom ili uručite osobno.

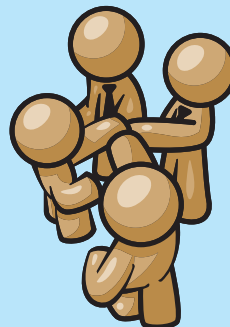
**Važno:** Ukoliko druga strana ne prihvati prijedlog, mirenje ne može započeti, budući da je prihvatanje prijedloga preduvjet za početak postupka mirenja.

#### Treći korak

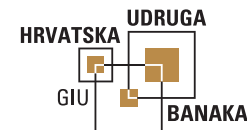
Nakon prihvata prijedloga pristupate daljnjim koracima kao što su sklapanje sporazuma o mirenju, izbor izmiritelja te samom mirenju.

#### Dovršetak postupka

Mirenje se uspješno dovršava sklapanjem nagodbe. Nagodba se može sklopiti za sva sporna pitanja ili samo dio njih. Ukoliko se u tijeku postupka niste uspjeli sporazumjeti te ne dođe do sklapanja nagodbe, mirenje nije uspjele.



HRVATSKA  
UDRUGA  
POSLODAVACA



Korisni kontakti:

#### Hrvatska udruga poslodavaca

HUP ► [www.hup.hr](http://www.hup.hr) ► Centar za mirenje  
e-mail: [centar-za-mirenje@hup.hr](mailto:centar-za-mirenje@hup.hr)

#### Hrvatska udruga banaka

HUB ► [www.hub.hr/mirenje](http://www.hub.hr/mirenje)  
E-mail: [mirenje@hub.hr](mailto:mirenje@hub.hr)

### Čitko ispunjeni Prijedlog za provođenje postupka mirenja pošaljite na:

Centar za mirenje  
Ulica Pavla Hatza 12  
10 000 Zagreb

Telefon: +385 (0)1 48 97 557  
Telefaks: +385 (0)1 48 97 583  
E-mail: [centar-za-mirenje@hup.hr](mailto:centar-za-mirenje@hup.hr)

### Prijedlog u priloženom obrascu možete uputiti poštom, e-mailom, telefaksom ili osobno uručiti na gore navedenoj adresi.

Centar za mirenje mogu koristiti sve pravne i fizičke osobe. Centar za mirenje u bankarstvu namijenjen je svim kreditnim i financijskim institucijama te njihovim klijentima.

#### Napomene o odgovornosti:

Hrvatska udruga poslodavaca i Hrvatska udruga banaka u potpunosti se odriču svake odgovornosti za bilo koje radnje korisnika uporabom ili zlouporabom sadržaja iz ove brošure te se odriču svake odgovornosti za bilo kakve moguće posljedice proizašle iz korištenja ovog materijala. Informacije i uvjeti navedeni u ovoj brošuri promjenjivog su karaktera, a važeće informacije dostupne su pri Centru za mirenje.