



Kriteriji ulaska na Listu neurednih klijenata u okviru Sustava za razmjenu informacija

Sukladno Zakonu o kreditnim institucijama (NN 117/08) i suglasnosti HNB-a od 27. siječnja 2004. godine Hrvatska udruga banaka organizirala je Sustav za razmjenu informacija (dalje u tekstu: SRI) kojim se razmjenjuje Lista neurednih klijenata (dalje u tekstu: Lista).

Vrste kreditnih proizvoda na osnovu kojih neuredni klijenti mogu biti uvršteni na Listu:

- a) tekući računi – neovlaštena prekoračenja
- b) platne kartice – debitne, platne i kreditne kartice
- c) krediti
- d) gotovinski krediti
- e) stambeni krediti
- f) hipotekarni krediti
- g) auto krediti
- h) namjenski krediti
- i) nenamjenski krediti

Kriteriji za stavljanje neurednih klijenata na Listu:

- a) kašnjenje u plaćanju (trajanje)
- b) iznos dugovanja klijenta
- c) vrsta kredita

Za **kredite**, minimalni kriterij za prijavu na Listu je neprekidno dospjelo potraživanje u trajanju i iznosu:

60 dana i 3.000 kuna

Za **tekuće račune**, minimalni kriterij za prijavu na Listu je neprekidno dospjelo potraživanje u trajanju i iznosu:

60 dana i 1.500 kuna

Drugi kriterij je **otkaz kredita** ili **opoziv platne kartice zbog neplaćanja dospjelih obveza** od strane izdavatelja bez obzira na iznos.

Treći kriterij je **utuženje** neurednog klijenta.

Četvrti kriterij su sve vrste **prijevara**.

Podaci o neurednom klijentu koji se nalaze na Listi:

- (J)MBG;
- vrsta kredita;
- kriterij za stavljanje na Listu;
- dospjeli dug;
- nedospjeli dug;
- datum ulaska na Listu;
- datum silaska s Liste (nakon cjelokupnog podmirenja dospjelog duga).

Na Listi se ne nalazi niti jedan podatak po kojem se može identificirati klijenta.

Ukoliko želite saznati koja Vas je kreditna institucija stavila na Listu dovoljno je da u poslovnici Vaše kreditne institucije zatražite tu informaciju i u roku ne duljim od dva sata dobit ćete traženu informaciju.

Ukoliko Vas je kreditna institucija (tehničkom) greškom stavila na Listu postupak za potpuno brisanje podataka s Liste je sljedeći: nakon što se nedvojbeno utvrdi da Vas je kreditna institucija stavila na Listu, ista je dužna u najkraćem roku poslati obrazac "Ispravak pogrešnog unosa" u Hrvatsku udругu banaka nakon čega će se u sljedećoj razmjeni podataka (u roku ne duljim od mjesec dana) potpuno izbrisati podaci pogrešno unešenog klijenta.

Klijenti koji se nalaze na Listi mogu izaći s iste podmirenjem svojih dospjelih dugova prema kreditnoj instituciji, čime će automatski dobiti datum silaska s Liste prilikom sljedeće razmjene Liste (datoteke se razmjenjuju između kreditnih institucija jedanput mjesečno tijekom treće dekade tekućeg mjeseca).

Nakon podmirenja dugova, odnosno dobijanja datuma silaska s Liste, informacije o neurednom klijentu (matični broj građana, zbog čega je dospio na Listu, datum dolaska i datum silaska s Liste) stajat će na Listi sljedeće tri godine.

Po isteku tri godine od dobijanja datuma silaska s Liste svi podaci o neurednom klijentu se automatski u potpunosti brišu s Liste.